|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **LISEIN Olivier** | | |
|  | **Coordonnées professionnelles**  LENTIC - Université de Liège Boulevard du Rectorat, 19, Bât. B51 4000 Liège (Sart-Tilman) Général: +32 (0)4 366 30 70 Fax: +32 (0)4 366 29 47  E-mail: [O.Lisein@ulg.ac.be](mailto:O.Lisein@ulg.ac.be)  **Formation**  **Doctorat en Sciences Economiques et de Gestion (option Sciences de Gestion)**, HEC-Ecole de Gestion de l'Université de Liège, Académie Universitaire Wallonie-Europe  (2004-2009)  **DEA en Sciences de Gestion**, Ecole d'Administration des Affaires, Université de Liège  (2000-2002)  **Licence en Sciences de Gestion**, Ecole d'Administration des Affaires, Université de Liège  (1996-2000)  **Activités professionnelles**  **Chargé de cours adjoint à HEC-Ecole de Gestion de l'Université de Liège**, UER Management  (octobre 2009 - *en cours*)  **Suppléant à HEC-Ecole de Gestion de l'Université de Liège**, UER Management (octobre 2006 - septembre 2009)  **Chargé de recherche au LENTIC**  (octobre 2000 - *en cours*)  **Assistant à HEC-Ecole de Gestion de l'Université de Liège**(anciennement Ecole d'Administration des Affaires - ULg), UER Management, service de Gestion des Ressources Humaines et de Management des Organisations  (octobre 2000 - septembre 2009)  **Domaines d'expertise**   * Stratégie des organisations * TIC/e-business/e-commerce * Gestion de l'innovation et du changement * Organisation du travail et GRH * Modernisation du secteur public     **Principales publications**  *Ouvrages*   * Lisein, O. (2009), *Les stratégies e-commerce des entreprises face au cadre juridique: une analyse exploratoire de la prise de risque dans le contexte belge*, Editions de l'Université de Liège, Collection des thèses de doctorat HEC-ULg. * Pichault, F., Lisein, O., Rondeaux, G. et Xhauflair, V. (sous la coordination de) (2008), *La recherche-intervention peut-elle être socialement responsable?*, Paris, Vuibert, Collection "AGRH".   *Chapitres d'ouvrages*   * Lisein, O. (2008), "Intervenir dans la conduite de projets technologiques subventionnés: enjeux méthodologiques et responsabilités croisées", dans Pichault, F., Lisein, O., Rondeaux, G. et Xhauflair, V. (sous la coordination de), *La recherche-intervention peut-elle être socialement responsable?*, Paris, Vuibert, Collection "AGRH", pp.181-200. * Pichault, F., Lisein, O., Rondeaux, G. et Xhauflair, V. (2008), "La recherche-intervention face à ses tentations", dans Pichault, F., Lisein, O., Rondeaux, G. et Xhauflair, V. (sous la coordination de), *La recherche-intervention peut-elle être socialement responsable?*, Paris, Vuibert, Collection "AGRH", pp.7-25. * Lisein, O. (2007), "Accompagner des e-projets: apports et limites d'une méthodologie basée sur la théorie de la traduction", dans Pelletier, J. (sous la direction de), *Intervenir en entreprise: pratiques actuelles*, Editions de l'ANACT, pp.239-250. * Lisein, O. (2007), "Innover par les TIC dans l’administration locale: une approche contextualiste des enjeux de l’e-administration", dans Assar, S. et Boughzala, I. (sous la direction de), *Administration électronique. Constats et perspectives*, Paris, Hermès – Lavoisier, Collection Technique et Scientifique des Télécommunications, pp.145-170.   *Articles - Revues scientifiques internationales*   * Lisein, O. et De Zanet, F. (2013), "Stimulants organisationnels et RH de l'intrapreneuriat. Analyse des enjeux en petites et moyennes entreprises",*Revue française de gestion*, Dossier "Ressources humaines et dynamique entrepreneuriale", vol.39, n°233, pp.141-160. * Lisein, O. et Degré, J. (2012), "Comprendre les pratiques d'entreprises en matière d'intrapreneuriat: une proposition de caractérisation", *Revue Internationale P.M.E.,* vol.24, n°2, pp.167-210. * Lisein, O., Pichault, F. et Desmecht, J. (2009), "Les business models des sociétés de services actives dans le secteur Open Source", *Système d'Information et Management*, vol.14, n°2, pp.7-38. * Rorive, B. et Lisein O. (2005), "L'administration locale dans la société de l'information: de la diffusion à la traduction", *Système d'Information et Management,*vol.10, n°1, pp.39-62. * Lisein, O. (2003), "Modernisation de l'interface citoyen - fonction publique: vers une intégration réfléchie des TIC", *Revue Pyramides*, n°7, pp.135-147.   *Articles et communications à des colloques scientifiques*   * Lisein, O. et Rondeaux, G. (2013), "Politique de communication d'un service de police modernisé: défis, enjeux et impacts sur l'identification organisationnelle des membres du personnel", 3ème Colloque du Groupe de Recherche Thématique "GRH Publique" de l'AGRH, Liège, 28 et 29 mars. * Lisein, O. et Rondeaux, G. (2011), "Enjeux des pôles de compétitivité: une réponse par le développement de pratiques de gouvernance appropriées", *Actes du 7ème Congrès de l'Académie de l'Entrepreneuriat et de l'Innovation*, Paris, octobre. * Lisein, O. (2010), "Understanding the way businesses consider ICT challenges and issues: from strategy formulation to its concrete implementation", *Research Seminar, CIS-Computer Information Systems and IPM-Information and Process Management Departments, McCallum Graduate School of Business, Bentley University,*Waltham, Greater Boston, MA, September 27. * Lisein, O. et Degré, J. (2010), "Vers une grille de lecture des pratiques d'entreprises en matière d'intrapreneuriat", *Actes des 3èmes Journées Georges Doriot: "L'Intrapreneuriat: au-delà des discours, quelles pratiques?"*, Caen, mars. * Lisein, O., Degré, J. et Pichot, M. (2009), "Modèles intrapreneuriaux: une caractérisation exploratoire",*Actes du 20ème Congrès de l'Association francophone de Gestion des Ressources Humaines (AGRH)*, Toulouse, septembre. * Pichault, F., Lisein, O., Rondeaux, G. et Xhauflair, V. (2007), "Can action-research be socially responsible?  Considerations and lines of thought stemming from the practice", *Proceedings of the 23rd EGOS Colloquium: "Beyond Waltz - Dances of Individuals and Organization"*, Vienne, juillet. * Lisein, O. (2007), "Confiance et commerce électronique: une problématique différenciée selon la nature des transactions", *Actes du 12ème Colloque de l'Association Information et Management (AIM)*, Lausanne, juin. * Lisein, O., Dalon, G. et Desmecht, J. (2006), "Intervenir dans la conduite d’e-projets subventionnés: enjeux croisés et responsabilités des parties prenantes", *Colloque "Intervenir dans le monde du travail: la responsabilité sociale d’un centre de recherche en sciences humaines"*, *LENTIC - Université de Liège*, Liège, 30 novembre. * Pichault, F., Lisein, O., Rondeaux, G. et Xhauflair, V. (2006), "La recherche-intervention peut-elle être socialement responsable ?", *Colloque "Intervenir dans le monde du travail: la responsabilité sociale d’un centre de recherche en sciences humaines*", *LENTIC - Université de Liège*, Liège, novembre. * Rorive, B. et Lisein, O. (2005), "L'administration locale dans la société de l'information: de la diffusion à la traduction", *Workshop "Systèmes d'information et e-administration"*, GET - Groupe des Ecoles de Télécommunications, Paris, mars. * Lisein, O. (2004), "Interactions du cadre juridique et des stratégies e-commerce: étude exploratoire dans le secteur de l'assurance", *Actes du 9ème Colloque de l'Association Information et Management (AIM)*, Evry - Paris Sud, mai.   *Thèse de doctorat*   * Lisein, O. (2009), *Les stratégies e-commerce des entreprises face au cadre juridique: une analyse exploratoire de la prise de risque dans le contexte belge*, Thèse de doctorat en Sciences Economiques et de Gestion (option Sciences de Gestion), Université de Liège, Académie Universitaire Wallonie-Europe, 499p.   **Principales missions réalisées**  ***Missions de recherche***   * Préservation de l’intérêt général et modalités de gouvernance dans l’entreprise-réseau *Etude menée dans le cadre du projet "DEMOGOV – Democratic Governance and Reflexive Theory of Collective Action", PAI – Pôles d'attraction interuniversitaire, SPF Politique scientifique, Belgique, 2007-2011* * Etat des lieux des pratiques de restructuration en Belgique *Commission Européenne, 2009-2010* * Etude de la politique de communication externe de la police fédérale: état des lieux, analyse et proposition de recommandations en vue de l’adaptation de la stratégie de communication globale *Police fédérale, Belgique, 2009* * Analyse de la gestion des compétences dans le secteur de la chimie et des sciences de la vie *Essenscia Wallonie, 2009* * Exploration des dispositifs GRH promouvant l'intrapreneuriat au sein des entreprises belges *HEC-Ecole de Gestion de l'Université de Liège, 2008-2009* * Télévision numérique: évolution prospective des usages et des risques sociétaux associés *Fondation Roi Baudouin, 2007-2008* * Etude des business models des sociétés de services actives dans le secteur Open Source *Etude menée dans le cadre du projet "Clarodoc", Programme WIST (Wallonie - Information - Société - Technologie), Direction Générale des Technologies, de la Recherche et de l'Energie (DGTRE), Région wallonne, 2006-2007* * Etude de l'impact du droit de la société de l'information sur les stratégies d'entreprises *Programme "Actions de Recherche Concertées (ARC)", Direction de la Recherche scientifique, Communauté française de Belgique, 2001-2006* * Etude des conditions d'appropriation et d'utilisation des progiciels de gestion intégrée dans les PME: élaboration d'un guide méthodologique de gestion d'un projet CRM dans les PME *Technifutur Liège, 2005*   ***Missions d'accompagnement***   * Accompagnement d’universités méditerranéennes dans l’élaboration de nouveaux cours en management des technologies, dans l’optimisation de leurs modes de gouvernance et dans l’amélioration des processus qualité de leurs enseignements *Projet "Sermanteq", Programme Tempus, Commission européenne, 2009-2011    >>> plus d’infos:*[*www.sermanteq.com*](http://www.sermanteq.com/) * Accompagnement du développement et de la structuration de la fonction Ressources Humaines au sein du Centre Hospitalier Universitaire de Liège: état des lieux, recommandations et mise en œuvre de la vision RH *CHU Liège, 2007-2010* * Etat des lieux technico-organisationnel préparatoire à un projet d’informatisation des processus de gestion d’une PME active dans le secteur pétrolier *Technifutur Liège, 2008-2009* * Recherche-intervention axée sur la modernisation et l'évolution du positionnement du Numéro Vert de la Région wallonne *Direction de la Communication, Service Public Wallonie, 2008* * Développement et stimulation de la collaboration entre fournisseurs TIC et PME utilisatrices en vue de favoriser l’innovation par les TIC dans les PME de secteurs porteurs *Projet "InnovaTIC", Action 2005/33 "enhancing the cooperation between ICT suppliers and SMEs at regional level", DG Entreprise et Industrie, Commission Européenne, 2007-2008* * Accompagnement de la réflexion préparatoire au passage au "statut unique" du personnel au sein d’un office belge de l’emploi et de la formation *Forem, 2007-2008* * Accompagnement des partenaires sociaux dans la mise en œuvre des actions d’amélioration du dialogue social au sein du Groupe TEC *Projet "Amédis – Amélioration du dialogue social", SRWT – Société Régionale Wallonne du Transport, 2007-2008* * Accompagnement d'une équipe de direction dans la définition de la fonction de responsable de centre, ses attendus, ses missions et ses liens avec le reste de l'organisation; élaboration d'un référentiel du métier *Service d'Information sur les Etudes et les Professions, 2004-2005* * Accompagnement de la création d'une plate-forme Internet destinée aux accompagnateurs de porteurs de projet de création d'entreprise *Projet "Qualicréa", Equal, FSE - Fonds Social Européen, 2004-2005* * Analyse des besoins des décideurs d'entreprises en matière de formation au e-business et à la gestion de projets TIC; recommandations en vue de l'élaboration d'une offre de formations  *Technifutur Liège, 2004* * Etat des lieux et recommandations technico-organisationnelles réalisés dans le cadre d'un projet d'upgrading de l'ERP dans une société du secteur aéronautique *Technifutur Liège, 2004* * Accompagnement de la réflexion stratégique liée au choix et à l'implémentation d'une application e-business dans une entreprise spécialisée dans la production d'engrais agricoles *Séminaire "Opportunités e-business", Technifutur Liège, 2004* * Aide à la structuration et à l'organisation de la fonction RH d'un office belge de l'emploi et de la formation: diagnostic et recommandations *Forem,* *2002-2003*   ***Missions d'évaluation***   * Evaluation des expérimentations portant sur la collaboration entre établissements de la Lecture publique et de la Médiathèque *Lecture publique et Médiathèque de la Communauté française de Belgique, 2001* * Audit d'une expérience pilote de nouvelles offres de services et de nouveaux modes organisationnels au sein d'un office belge de l'emploi et de la formation; recommandations en vue de l'élaboration du nouveau contrat de gestion de l'office *Forem, 2000-2001*   ***Missions d'enseignement et de formation***  *Cours - Université de Liège*   * Audit stratégique, organisationnel et systèmes d'information *Cours (5 ECTS) dispensé dans le cadre du Master en Ingénieur de Gestion, à finalité spécialisée "intrapreneuriat", HEC-Ecole de Gestion de l'Université de Liège, année académique 2010-2011 - en cours* * Pilotage de projets et aspects humains du changement *Cours (5 ECTS, en co-titulariat avec F.Pichault) dispensé dans le cadre du Master en Ingénieur de Gestion, à finalité spécialisée "intrapreneuriat", HEC-Ecole de Gestion de l'Université de Liège, année académique 2010-2011 - en cours* * Atelier de People Management - Partim "Gestion du Changement" *Cours (2,5 ECTS) dispensé dans le cadre du Master en Sciences de Gestion, à finalité spécialisée "management général (horaire décalé)", HEC-Ecole de Gestion de l'Université de Liège, année académique 2010-2011 - en cours* * Gestion du changement *Cours (5 ECTS, en co-titulariat avec F.Pichault) dispensé dans le cadre des Masters en Sciences de Gestion et en Ingénieur de Gestion, HEC-Ecole de Gestion de l'Université de Liège, ainsi que du Master en Gestion des Ressources Humaines, Institut des Sciences Humaines et Sociales - Université de Liège, années académiques 2009-2010, 2010-2011 - en cours* * Gestion stratégique des technologies de l'information *Cours (4 ECTS) dispensé dans le cadre du Master en Ingénieur de Gestion, Orientation "Gestion et Innovation technologique", HEC-Ecole de Gestion de l'Université de Liège, et du Master en Gestion des Ressources Humaines, Institut des Sciences Humaines et Sociales - Université de Liège, années académiques 2007-2008, 2008-2009, 2009-2010* * Aspects socio-économiques des systèmes d’information *Cours (15 heures) dispensé dans le cadre du DES en Sciences de Gestion, Option "Management des Technologies de l’Information", HEC-Ecole de Gestion de l’Université de Liège, années académiques 2006-2007, 2007-2008* * Gestion stratégique de l'Internet - module économique *Cours (15 heures) dispensé dans le cadre des licences en Ingénieur de Gestion, Sciences de Gestion, Gestion de l'Entreprise et des DEA/DES en Sciences de Gestion, Ecole d'Administration des Affaires, Université de Liège, années académiques 2003-2004, 2004-2005, 2005-2006, 2006-2007, 2007-2008* * Gestion stratégique de l'Internet - module juridique *Cours (15 heures) dispensé dans le cadre des licences en Ingénieur de Gestion, Sciences de Gestion, Gestion de l'Entreprise et des DEA/DES en Sciences de Gestion, Ecole d'Administration des Affaires, Université de Liège, années académiques 2002-2003, 2003-2004, 2004-2005, 2005-2006, 2006-2007, 2007-2008*   *Cours - Universités étrangères*   * Théorie des Organisations *Cours (30 heures) dispensé dans le cadre du Master en Management de la Communication d'Entreprise et du Changement, Institut d'Administration des Entreprises (IAE) Aix-en-Provence, Université Paul Cézanne Aix-Marseille III, années académiques 2004-2005, 2005-2006, 2006-2007* * Séminaire spécialisé en Gestion des Ressources Humaines *Cours (30 heures, en collaboration avec F.Pichault) dispensé dans le cadre du DEA en Sciences de Gestion, Faculté des Sciences Economiques et de Gestion (FASEG), Université d'Abomey Calavi, Cotonou, Bénin, années académiques 2003-2004, 2004-2005, 2005-2006, 2006-2007* * Introduction à la Méthodologie de Recherche en Sciences de Gestion *Cours (30 heures, en collaboration avec F.Pichault) dispensé dans le cadre du DEA en Scienes de Gestion, Faculté des Sciences Economiques et de Gestion (FASEG), Université d'Abomey Calavi, Cotonou, Bénin,année académique 2005-2006*   *Formations*   * Stratégies GRH: enjeux de la cohérence interne et externe *Module (4 heures) dispensé dans le cadre du "Postgraduate Certificate in HRM", Commission Européenne, Bruxelles, novembre 2009* * GRH, organisation du travail et stratégie: propositions pour une grille d'analyse *Module (15 heures, en collaboration avec F.Pichault) dispensé aux acteurs RH du Groupe Nexans Benelux, septembre 2009* * Implémentation d'un ERP: la gestion du changement *Module (15 heures) dispensé dans le cadre du programme de formation "Consultant SAP", Technifutur Liège, janvier 2008* * Implémentation d’un ERP: gestion du changement et des dimensions socio-organisationnelles  *Module (38 heures) dispensé dans la cadre du programme de formation "Consultant ERP", Technifutur Liège, mars 2007* * e-GRH: concepts et enjeux *Module (4 heures) dispensé dans le cadre du "Public Management Programme - PuMP", Solvay Business School, Université Libre de Bruxelles, mars 2007* * Evolution des Modèles d’Organisation et des Modes de Management *Module (15 heures, en collaboration avec M.Antoine et F.Pichault) dispensé dans le cadre du programme de formation "Manager en Mouvement", Cegis, Arcelor-Mittal, Liège, novembre 2006, octobre 2007 et octobre 2008* * Apprendre à gérer une équipe au sein d’une structure innovante *Module GRH (4 heures) dispensé dans le cadre du programme de formation "Gestion des biotechnologies", Université de Liège, novembre 2006 et novembre 2007* * Gérer le changement dans le cadre d'e-projets *Module (8 heures) dispensé dans le cadre du programme de formation "e-business / e-management", ICHEC Bruxelles et Bruxelles Formation, octobre 2005* * Audit e-business *Module (15 heures, en collaboration avec B.Rorive) dispensé dans le cadre du programme de formation "Coordinateurs e-business", Technifutur Liège, juin 2004* * Analyse des Organisations: l'apport de Mintzberg *Module (30 heures, en collaboration avec F.Pichault, A.-M.Dieu et G.Rondeaux) dispensé dans le cadre du programme de formation "Management et Leadership", Institut pour la Formation de l'Encadrement (IFE), Liège, mars 2001 et novembre 2001* |  |